

# MEMORIA DE LABORES

20  
2510



HACEMOS LA DIFERENCIA



**Memoria**  
**de** **LABORES**  
**2025**

# Contenido

<b>FILOSOFÍA EMPRESARIAL</b> .....	02
<b>MISIÓN</b> .....	02
<b>VISIÓN</b> .....	02
<b>VALORES</b> .....	02
<b>JUNTA DIRECTIVA</b> .....	03
<b>MENSAJE DEL PRESIDENTE</b> .....	04
<b>GESTIÓN DE NEGOCIOS</b> .....	05
• <b>INFORME DE CARTERA DE AHORROS</b> .....	05
NÚMERO DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITO A PLAZO FIJO .....	05
SALDO DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO .....	05
• <b>TARJETA DE DÉBITO</b> .....	05
• <b>CANALES ELECTRÓNICOS</b> .....	06
• <b>PAGO DE REMESAS FAMILIARES</b> .....	06
NÚMERO DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS .....	06
MONTO DE REMESAS PAGADAS EN DÓLARES (US\$) .....	06
• <b>TARJETA DE CRÉDITO</b> .....	07
• <b>CRÉDITOS</b> .....	07
NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS .....	07
MONTO DE CRÉDITOS OTORGADOS (DESEMBOLSOS) .....	08
CARTERA DE CRÉDITOS GENERAL .....	08
COBRANZA ESTRATÉGICA .....	08
<b>GESTIÓN DE MERCADEO</b> .....	09
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b> .....	14
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> .....	16
<b>UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA</b> .....	17
<b>UNIDAD DE RIESGOS</b> .....	18
<b>GESTIÓN DE RIESGO DE LAFTFPADM</b> .....	19
<b>DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO</b> .....	21
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b> .....	24

# Filosofía

## EMPRESARIAL

### MISIÓN

Brindamos soluciones financieras, propiciando una relación permanente de negocios que genera valor agregado a nuestros socios y clientes.

### VISIÓN

Ser líder en la prestación de productos y servicios financieros.

### VALORES

- Integración
- Ética empresarial
- Honradez y Confianza
- Lealtad
- Disciplina
- Responsabilidad
- Calidad
- Orientación al Cliente
- Competitividad
- Gestión visionaria e innovadora

# Junta

**DIRECTIVA**



**HACEMOS LA DIFERENCIA**

**Ing. Oscar Francisco Portillo Huevo**

**PRESIDENTE**

**Lic. Carlos Ernesto Pineda Mancía**

**SECRETARIO**

**Prof. Amilcar Quijada Ayala**

**PRIMER DIRECTOR PROPIETARIO**

**LIC. JUAN PABLO ESCOBAR RODRÍGUEZ**

**PRIMER DIRECTOR SUPLENTE**

**Profa. Kenia Elizabeth Mejía Menjívar**

**TERCER DIRECTOR SUPLENTE**

# Mensaje del *PRESIDENTE*

En cumplimiento de mi responsabilidad institucional y en nombre de la Junta Directiva de la Caja de Crédito de Nueva Concepción S.C. de R.L. de C.V., presento la Memoria de Labores correspondiente al año 2025, documento que sintetiza los principales resultados y avances alcanzados durante el período informado.

El desempeño del año refleja a una institución que continúa fortaleciéndose en un entorno dinámico y exigente, respondiendo con una gestión eficiente, estrategias claras y una firme orientación de servicio al cliente.

Durante el 2025, La Caja registró un crecimiento sostenido, principalmente en su cartera de ahorros, tanto en número de cuentas como en saldos, reflejando la confianza de los socios y clientes. Se fortaleció la transformación digital de los servicios, evidenciada por el incremento en el uso de canales electrónicos.

En materia crediticia, se impulsó el desarrollo económico mediante la colocación responsable de créditos, con énfasis en los sectores de vivienda y empresa, lo que permitió el crecimiento alcanzado; este incremento fue acompañado de una administración prudente del riesgo crediticio, con el fin de reforzar los procesos de cobranza y manteniendo una visión preventiva que resguarde la calidad de la cartera de préstamos.

Desde la perspectiva financiera, se mantuvieron indicadores sólidos de rentabilidad y eficiencia, destacando una solvencia patrimonial del 17.11 %, superior al mínimo requerido, lo que posiciona a la institución entre las entidades de mejor desempeño del Sistema Fedecrédito. Asimismo, se inició el proceso de regularización para la supervisión directa de la Superintendencia del Sistema Financiero, marcando un hito relevante en la evolución institucional.

Además, se fortaleció el compromiso con la transparencia, la solidez y la responsabilidad social empresarial.

Es importante agradecer a los colaboradores que, con diligencia, han desempeñado sus funciones para alcanzar los logros obtenidos. También a los proveedores de servicios y de fondos, a la auditoría externa, a FEDECRÉDITO por el soporte técnico y profesional y por supuesto a la Junta Directiva que han dedicado su valioso tiempo y esmero en la toma de decisiones acertadas, que han servido de brújula hacia el horizonte trazado.

Con visión de futuro, se afrontan los retos venideros con determinación, reafirmando el compromiso de continuar fortaleciendo a la Caja de Crédito de Nueva Concepción y de generar valor sostenible para la sociedad.

Que Dios nos bendiga a todos.

Atentamente:

---

**Oscar Francisco Portillo Huevo**

Presidente y Representante Legal de  
Caja de Crédito de Nueva Concepción

# Gestión de

## NEGOCIOS

## INFORME DE CARTERA DE AHORROS

### NÚMERO DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITO A PLAZO FIJO

Al cierre del ejercicio 2025, la cartera de ahorros registró 37,578 cuentas, evidenciando un crecimiento neto de 1,896 cuentas; en comparación con el cierre de 2024; lo que representa un incremento anual del 5%.

Este comportamiento refleja la confianza sostenida de los socios y clientes en la entidad, así como la efectividad de las estrategias de captación implementadas.

### COMPARATIVO DEL NÚMERO DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO 2025-2024

Producto	2025 Número	2024 Número	Variación Número	%
Cuenta de ahorro corriente	26,140	24,054	2,086	9%
Cuenta de ahorro infantil	3,825	4,114	-289	-7%
Cuenta Crece Mujer	4,632	4,696	-64	-1%
Plazo fijo	2,174	2,132	42	2%
Ahorro Programado	807	686	121	18%
<b>Totales</b>	<b>37,578</b>	<b>35,682</b>	<b>1,896</b>	<b>5%</b>

### SALDO DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

El saldo total de la cartera de ahorros alcanzó US\$113,449,483.62, registrando un crecimiento de USD \$19,741,484.16 respecto al cierre de 2024, equivalente a un incremento del 21% anual. Este incremento responde a la confianza de los socios y clientes, junto con una gestión efectiva de la captación de recursos.

### COMPARATIVO DE SALDOS DE CUENTAS DE AHORRO Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO 2025-2024

Producto	2025 SalDOS (USD \$)	2024 SalDOS (USD \$)	Variación SalDOS(USD \$)	%
Cuenta de ahorro corriente	\$ 46,797,899.24	\$ 32,533,462.65	\$ 14,264,436.59	44%
Cuenta de ahorro infantil	\$ 3,039,125.68	\$ 2,463,513.55	\$ 575,612.13	23%
Cuenta Crece Mujer	\$ 7,350,023.71	\$ 6,394,453.10	\$ 955,570.61	15%
Plazo fijo	\$ 54,660,233.81	\$ 51,443,384.89	\$ 3,216,848.92	6%
Ahorro Programado	\$ 1,602,201.18	\$ 873,185.27	\$ 729,015.91	83%
<b>Totales</b>	<b>\$ 113,449,483.62</b>	<b>\$ 93,707,999.46</b>	<b>\$ 19,741,484.16</b>	<b>21%</b>

## TARJETA DE DÉBITO

Durante el año 2025, La Caja orientó sus esfuerzos a fomentar el uso de la tarjeta de débito como un medio de pago seguro, ágil y generador de valor para los clientes. Como resultado, el indicador de frecuencia de compra cerró en 4.67 mensual, reflejando un incremento del 33%, mientras que el indicador de frecuencia de retiro alcanzó 2.04, con un crecimiento del 4% respecto a 2024.

Estos resultados confirman una mayor adopción de medios electrónicos y un cambio positivo en los hábitos transaccionales de los usuarios.

## COMPARATIVO DE INDICADORES DE USO DE TARJETA DE DÉBITO 2025-2024

Producto	2025 Número	2024 Número	Variación Número	%
Frecuencia de compra	4.67	3.50	1.17	33%
Frecuencia de Retiro	2.04	1.95	0.09	4%

## CANALES ELECTRÓNICOS

Los canales electrónicos registraron un total de 2,093,492 transacciones durante 2025, lo que representa un incremento de 551,441 transacciones respecto a 2024, equivalente a un crecimiento del 36% anual.

Este desempeño reafirma la importancia de la transformación digital como pilar estratégico para mejorar la experiencia del cliente y optimizar los procesos operativos.



## COMPARATIVO DE TRANSACCIONES POR CANALES ELECTRÓNICOS 2025-2024

Canal electrónico	2025 Número	2024 Número	Variación Número	%
Fede Punto Vecino	177,137	161,231	15,906	10%
Cajeros automáticos	259,049	223,880	35,169	16%
Fede Móvil	1,470,168	974,928	495,240	51%
Fede Banking	177,304	178,015	-711	0%
QR Comercio	9,834	3,997	5,837	146%
<b>Totales</b>	<b>2,093,492</b>	<b>1,542,051</b>	<b>551,441</b>	<b>36%</b>

## PAGO DE REMESAS FAMILIARES

### NÚMERO DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS

En 2025 se pagaron 245,931 remesas familiares, reflejando un aumento de 13,494 remesas en comparación con 2024, lo que equivale a un crecimiento del 6% anual.

### COMPARATIVO DEL NÚMERO DE REMESAS PAGADAS 2025 - 2024

Producto	2025 Número	2024 Número	Variación Número	%
Remesas familiares	245,931	232,437	13,494	6%

### MONTO DE REMESAS PAGADAS EN DÓLARES (USD \$)

El monto total de remesas pagadas alcanzó USD \$109,918,325.05, registrando un incremento de USD \$20,568,349.26 respecto al cierre de 2024, equivalente a un crecimiento del 23% anual.

Este resultado consolida a La Caja como un canal relevante para la recepción de remesas familiares.

### COMPARATIVO DEL MONTO DE REMESAS PAGADAS 2025 - 2024

Producto	2025 Monto (USD \$)	2024 Monto (USD \$)	Variación Monto (USD \$)	%
Remesas familiares	\$ 109,918,325.05	\$ 89,349,975.79	\$ 20,568,349.26	23%

## TARJETAS DE CRÉDITO

La cartera de tarjetas de crédito cerró 2025 con 3,006 tarjetas activas, registrando un crecimiento neto de 135 tarjetas en relación con 2024, lo que representa un incremento del 5% anual.



### COMPARATIVO DEL NÚMERO DE TARJETAS DE CRÉDITO 2025-2024

Tipo de Tarjeta	2025 No. Tarjetas	2024 No. Tarjetas	Variación No. Tarjetas	%
Clásica Internacional I	393	417	-24	-6%
Clásica Internacional II	1,415	1,249	166	13%
Clásica Internacional III	346	331	15	5%
Oro	548	572	-24	-4%
Platinum	145	159	-14	-9%
Infinite	75	69	6	9%
Tarjeta joven	84	74	10	14%
<b>Totales</b>	<b>3,006</b>	<b>2,871</b>	<b>135</b>	<b>5%</b>

En términos de saldo, la cartera alcanzó USD \$2,090,516.18, presentando una disminución de USD \$67,489.79 respecto a 2024, equivalente a un decrecimiento del 3% anual.

Esta variación responde a una gestión prudential del riesgo y a ajustes en los criterios de colocación y recuperación.

### COMPARATIVO DEL SALDO DE TARJETAS DE CRÉDITO 2025-2024

Tipo de Tarjeta	2025 SalDOS (USD \$)	2024 SalDOS (USD \$)	Variación SalDOS(USD \$)	%
Clásica Internacional I	\$ 104,290.04	\$ 102,901.32	\$ 1,388.72	1%
Clásica Internacional II	\$ 489,999.00	\$ 425,781.15	\$ 64,217.85	15%
Clásica Internacional III	\$ 181,534.51	\$ 188,368.48	\$ (6,833.97)	-4%
Oro	\$ 528,849.94	\$ 568,555.06	\$ (39,705.12)	-7%
Platinum	\$ 473,041.17	\$ 555,693.25	\$ (82,652.08)	-15%
Infinite	\$ 291,196.60	\$ 295,124.38	\$ (3,927.78)	-1%
Tarjeta joven	\$ 21,604.92	\$ 21,582.33	\$ 22.59	0%
<b>Totales</b>	<b>\$ 2,090,516.18</b>	<b>\$ 2,158,005.97</b>	<b>\$ (67,489.79)</b>	<b>-3%</b>

## CRÉDITOS

### NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS

Durante 2025 se otorgaron 994 créditos, registrando un crecimiento de 16 operaciones en comparación con 2024, equivalente a un incremento del 2% anual.

## COMPARATIVO DEL NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS POR SECTOR 2025-2024

Sector	2025 No. Créditos	2024 No. Créditos	Variación No. Créditos	%
Consumo	264	276	-12	-4%
Empresa	403	402	1	0%
Vivienda	327	300	-27	9%
<b>Totales</b>	<b>994</b>	<b>978</b>	<b>16</b>	<b>2%</b>

## MONTO DE CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

El monto total desembolsado alcanzó US\$25,069,790.03, reflejando un incremento de US\$5,327,449.52 respecto al cierre de 2024, equivalente a un crecimiento del 27% anual.

## COMPARATIVO DEL MONTO DE CRÉDITOS OTORGADOS POR SECTOR 2025-2024

Sector	2025 Monto (USD \$)	2024 Monto (USD \$)	Variación Monto (USD \$)	%
Consumo	\$ 3,179,441.63	\$ 3,637,977.00	\$ (458,535.37)	-13%
Empresa	\$ 13,333,756.60	\$ 10,804,320.11	\$ 2,529,436.49	23%
Vivienda	\$ 8,556,591.80	\$ 5,300,043.40	\$ 3,256,548.40	61%
<b>Totales</b>	<b>\$ 25,069,790.03</b>	<b>\$ 19,742,340.51</b>	<b>\$ 5,327,449.52</b>	<b>27%</b>

## CARTERA DE CRÉDITOS GENERAL

La ejecución de lo contemplado en el Plan Estratégico permitió alcanzar un saldo de cartera USD \$89,275,290.07, reflejando un incremento de USD \$4,238,772.63, respecto al saldo registrado al cierre del 2024, que equivale a un 5% anual.

Las estrategias en la diversificación de la cartera permitieron tener un crecimiento en los sectores de apuesta como empresa y vivienda.

## COMPARATIVO POR SALDOS DE CARTERA 2025-2024

Sector	2025 SalDOS (USD \$)	2024 SalDOS (USD \$)	Variación SalDOS(USD \$)	%
Consumo	\$ 33,282,838.61	\$ 33,824,174.58	\$ (541,335.97)	-2%
Empresa	\$ 38,381,403.85	\$ 37,667,662.39	\$ 713,741.46	2%
Vivienda	\$ 15,520,531.43	\$ 11,386,674.50	\$ 4,133,856.93	36%
Tarjeta de Crédito	\$ 2,090,516.18	\$ 2,158,005.97	\$ (67,489.79)	-3%
<b>Totales</b>	<b>\$89,275,290.07</b>	<b>\$85,036,517.44</b>	<b>\$4,238,772.63</b>	<b>5%</b>

## COBRANZA ESTRATÉGICA

Durante 2025, los indicadores de cobranza presentaron una desmejora en relación con el año anterior, atribuida principalmente al impacto negativo en la cartera de empleados públicos.

La mora mostró un incremento del 0.42%, el vencimiento un 0.32%, mientras que el indicador de contaminación registró un aumento de 0.45%.

Ante este contexto, La Caja fortaleció sus acciones de cobranza preventiva y correctiva, priorizando la recuperación y mitigación del riesgo crediticio.

Indicadores	2025 %	2024 %	Variación %
Vencimiento	1.43%	1.11%	0.32%
Mora	1.52%	1.10%	0.42%
Contaminación	6.25%	5.80%	0.45%

# Gestión de **MERCADEO**

A través de un proceso planificado y coherente, Mercadeo acompaña los objetivos institucionales, fortaleciendo la identidad corporativa y contribuyendo a la construcción de relaciones basadas en la confianza y la cercanía.

Durante el período que se informa, las acciones de Mercadeo estuvieron enfocadas en mantener una presencia activa en el mercado, sin perder de vista el compromiso social que caracteriza a la institución, la implementación de promociones, el impulso a la educación financiera y otras actividades de Responsabilidad Social Empresarial, que añaden un valor agregado a la gestión realizada.

## MERCADEO EN ACCIÓN

La Caja desarrolló iniciativas de forma individual y en conjunto con otras instituciones como centros escolares y grupos de diferentes comunidades, con el fin de generar experiencias positivas y consolidar el posicionamiento institucional.

A lo largo del 2025 se realizaron 55 activaciones de marca, donde más del 75% corresponde al apoyo brindado a distintos sectores del entorno social.



Además, se desarrollaron diversas promociones orientadas a impulsar de manera directa los productos financieros, alcanzando un total de seis durante el año. Entre ellas se encuentra la promoción Gana Fácil, impulsada por el SISTEMA FEDECRÉDITO en la cual participaron socios y clientes activos de la entidad. Como resultado de los distintos sorteos realizados, 14 participantes fueron favorecidos con premios en efectivo y motocicletas.



## FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ATENCIÓN

Con el objetivo de ampliar el acceso a los diferentes servicios financieros y facilitar la atención a socios y clientes, la entidad continuó fortaleciendo su red de atención mediante la apertura de tres nuevos Corresponsales No Bancarios, mejor conocidos como Fede Punto Vecino; sumando un total de 15 puntos a nivel local. Esta labor permite acercar los servicios financieros a más personas, optimizando la experiencia de atención y reafirmando la visión institucional.



## DONACIÓN DE BASUREROS

Por medio del plan de Responsabilidad Social Empresarial, se donó un total de 38 depósitos de basura de medio barril y doble depósito. Algunas de las comunidades e instituciones beneficiadas fueron: C.E. Cantón El Salitre, C.E. San Miguel de Mercedes, caserío El Amatal, C.E. Caserío Potrerillos, Caserío Sitio Las Flores, Polideportivo de Nueva Concepción.



## PROMOVIENDO UNA CULTURA DE RESPETO Y CUIDO ANIMAL

El concepto “Pet friendly” de La Caja, va más allá de permitir el acceso de las mascotas a sus instalaciones, se trata más bien de apoyar y realizar actos que creen consciencia sobre el cuidado y el bienestar de los animales; tanto de aquellos en situación de abandono como los que cuentan con un hogar. Por ello, dentro del periodo informado, se apoyaron 4 campañas de castración y esterilización de caninos y felinos, patrocinando 11 esterilizaciones en total. También se realizaron donativos en efectivo y en especies al refugio “Comparte tu vida con un peludito” durante todo el año, se les apoyó en diferentes actividades como la “caminata perruna” que tradicionalmente realizan cada año y se desarrolló la promoción infantil: “Super Kids al rescate”, con enfoque en los animales, a fin de reforzar el compromiso de la entidad con dicho tema.



## CONTRIBUCIÓN INSTITUCIONAL AL CUIDADO AMBIENTAL

El cuidado del medio ambiente también se refleja en la implementación de acciones orientadas a la reforestación, reconociendo la importancia de los árboles en la conservación de los recursos naturales y el equilibrio ecológico. En este contexto, se lanzó el programa “planta RSE”, el cual contempló la donación de árboles y la ejecución de un concurso dirigido a instituciones educativas. A lo largo del año, los centros participantes asumieron la responsabilidad de cuidar los árboles donados por La Caja, con el objetivo de sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la protección del medio ambiente. Como resultado de esta iniciativa, los alumnos del Centro Escolar del Caserío El Astillero obtuvieron el primer lugar del concurso, siendo reconocidos con un premio de USD \$500.00.



## EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES

La educación financiera constituye un pilar fundamental para el desarrollo económico y social, al permitir que las personas adquieran conocimientos y habilidades que facilitan una adecuada administración de sus recursos. En este sentido, la entidad impartió 15 charlas de educación financiera a socios y clientes, estudiantes y colaboradores de las diferentes agencias.

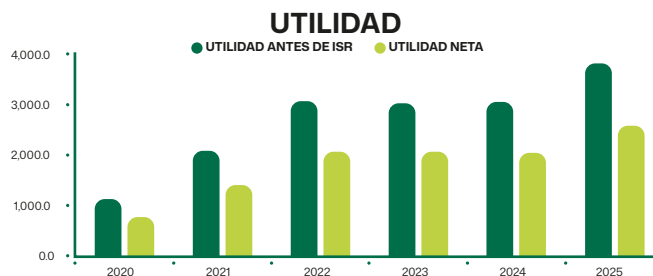


# Gestión

## FINANCIERA

### UTILIDAD

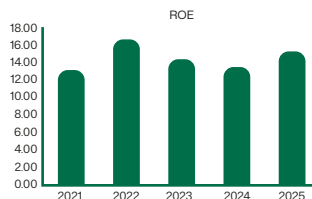
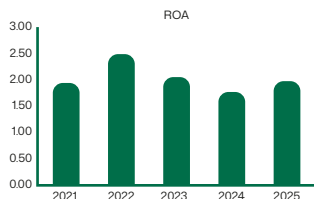
Durante el año 2025, La Caja se posicionó dentro del top 5 de las entidades más rentables del SISTEMA FEDECRÉDITO, manteniendo solidez y mostrando así su capacidad financiera. La utilidad antes de impuestos y reservas refleja un valor de US\$ 3,795,182.83, lo que representa un incremento de US\$ 756,336.30, respecto al año anterior.



### INDICADORES DE RENTABILIDAD

El Rendimiento sobre Activos (ROA), cerró el año 2025 con un valor de 1.98%, ubicándose por encima del promedio de las entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO en 0.55% y del Sistema Bancario en 0.65%.

La Rentabilidad Financiera o Rentabilidad sobre el Capital (ROE), registró un nivel de 15.20%, posicionándose entre las entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO con mayor rendimiento patrimonial y superando en 1.80% al Sistema Bancario<sup>1</sup>.



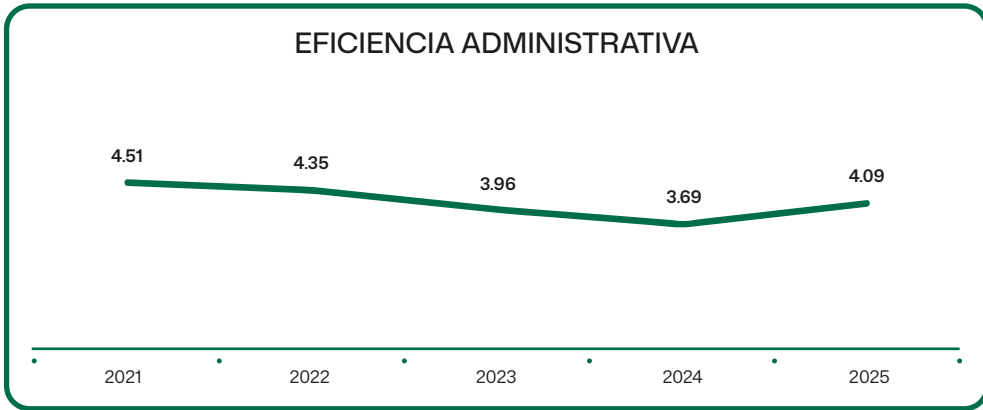
### INDICADORES DE EFICIENCIA

El indicador de eficiencia administrativa, mide la relación entre los gastos administrativos y el promedio de los activos productivos.

Para el año 2025 alcanzó un valor de 4.09%, evidenciando un leve aumento en comparación con el periodo anterior.

<sup>1</sup> ABANSA. (2025). Informe de desempeño financiero noviembre 2025. [https://abansa.net/informes/2025-11-informe-desempeno-financiero\\_noviembre](https://abansa.net/informes/2025-11-informe-desempeno-financiero_noviembre).

## EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

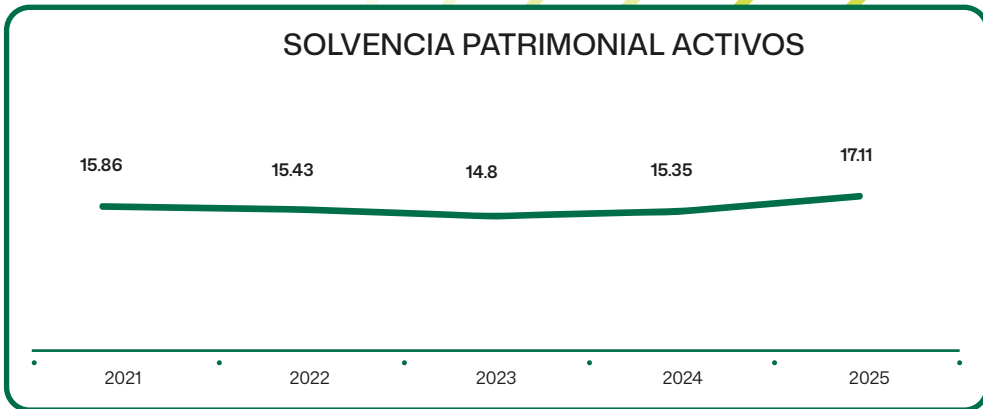


## SOLVENCIA PATRIMONIAL

La solvencia patrimonial mide la capacidad de crecimiento de la institución. Las Normas Técnicas para la Aplicación del Requerimiento de Fondo Patrimonial para Entidades Financieras (NRP-44), exige una solvencia patrimonial sobre activos mínima del 14.50%.

*La Caja cerró el año 2025 con una solvencia patrimonial de 17.11 %, superando el valor mínimo requerido.*

## SOLVENCIA PATRIMONIAL ACTIVOS



# Gestión

## ADMINISTRATIVA

Durante el año 2025, la gestión administrativa mantuvo su enfoque en garantizar la eficiencia operativa, la optimización de recursos y el fortalecimiento institucional; contribuyendo directamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos de La Caja, entre los principales logros se destacan:



### 1. CUMPLIMIENTO REGULATORIO

La Caja dio un paso determinante en su historia: alcanzó el umbral definido por la Superintendencia del Sistema Financiero para ser directamente supervisado por esta institución; con ello se dio inicio al plan de regularización para adoptar toda la normativa aplicable y adecuación de procesos a la nueva realidad.



### 2. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Se realizaron mejoras en las instalaciones de la agencia central en Nueva Concepción y se dotó de equipo tecnológico moderno. Ambas acciones orientadas a garantizar un ambiente de trabajo seguro, funcional y eficiente.



### 3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Se promovió el desarrollo de capacidades del personal a través de programas de capacitación técnica y de liderazgo, fomentando la cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad y el compromiso institucional.

La gestión administrativa ha sido un pilar fundamental en el sostenimiento operativo de la Entidad, promoviendo una administración eficiente y transparente, con visión de sostenibilidad y servicio a los socios y clientes.

# Unidad de

## AUDITORÍA INTERNA

### GESTIÓN DE AUDITORÍA INTERNA - EJERCICIO 2025

Durante el ejercicio 2025, la Unidad de Auditoría Interna ejecutó su gestión conforme a un Plan Anual de Auditoría aprobado por la Junta Directiva, elaborado con base en los lineamientos establecidos en la NRP-15, aplicando un enfoque de auditoría basada en riesgos y priorizando los procesos críticos de la entidad.

En el período se emitieron 64 informes de auditoría, los cuales abarcaron revisiones estratégicas, operativas, financieras y de cumplimiento normativo; contribuyendo al fortalecimiento del sistema de control interno y a la mitigación de riesgos relevantes. Entre los principales trabajos realizados se destacan:

- Evaluación y seguimiento de ternas para la contratación de auditoría externa.
- Seguimiento a los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas y la Junta Directiva.
- Evaluaciones al riesgo operativo y riesgo de liquidez.
- Revisión del cumplimiento del sistema de prevención de lavado de dinero y de activos, incluyendo procesos vinculados a pagos de remesas familiares.
- Elaboración y seguimiento del informe trimestral de auditoría interna, conforme a lo requerido por la NRP-15.
- Seguimiento a la cartera relacionada y verificación del cumplimiento del límite de asunción de riesgo.
- Revisión de los estados financieros al cierre del ejercicio, así como de conciliaciones bancarias y disponibilidades.

En materia de fortalecimiento organizativa, durante el 2025 en el mes de noviembre la Unidad de Auditoría Interna fue reforzada con la incorporación de un miembro adicional, quedando conformada por dos colaboradores y el Auditor Interno, lo cual permitió ampliar la cobertura de auditoría y mejorar la oportunidad en la atención de requerimientos de los órganos de gobierno.

Asimismo, los integrantes de la Unidad recibieron 40 horas de capacitación, orientadas a normativa prudencial, gestión de riesgos, control interno y mejores prácticas de auditoría interna; contribuyendo a elevar la calidad técnica de los trabajos realizados.

En conclusión, la gestión de Auditoría Interna durante 2025 fue consistente con el marco normativo aplicable, enfocada en los riesgos relevantes de la entidad y orientada a agregar valor a la Junta Directiva y a la administración, fortaleciendo la gobernanza, el control interno y el cumplimiento regulatorio.

# Unidad de

## RIESGOS

Durante el ejercicio 2025, La Caja contó con una Unidad de Riesgos responsable de la identificación, medición, control, mitigación, monitoreo y comunicación de los distintos riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución. Los resultados de dicha gestión fueron informados periódicamente a la Junta Directiva y, de forma anual, a la Gerencia de Supervisión de Entidades Socias del Sistema FEDECRÉDITO.

La Unidad de Riesgos desarrolló sus actividades conforme al plan de trabajo aprobado, dando seguimiento a los riesgos definidos en la NPR-001 Norma para la Gestión Integral de Riesgos, entre los que se incluyen los riesgos de crédito, liquidez, operativo, legal, financiero, de tasa de interés y reputacional.

En materia de riesgo de liquidez, y en cumplimiento de la NRP-005 Normas Técnicas de Gestión de Liquidez, durante 2025 se realizaron evaluaciones mensuales, cuyos resultados fueron reportados a FEDECRÉDITO mediante el Anexo 3. Asimismo, de forma semestral, se elaboraron y presentaron los escenarios de tensión normativo y propio a través de los Anexos 4 y 4B. Adicionalmente, de manera trimestral, la Unidad de Riesgos evaluó la posición de liquidez de La Caja y presentó los informes correspondientes al Comité de Riesgos y a la Junta Directiva para su conocimiento.

Respecto al riesgo de crédito, y en cumplimiento de la NPR-003, durante el ejercicio 2025 la Unidad de Riesgos realizó evaluaciones de la cartera de créditos relacionadas con el cálculo de la pérdida esperada, cuyos resultados fueron consistentes con lo establecido en la NCB-022. Asimismo, se efectuaron análisis de concentración de cartera, permitiendo mantener niveles adecuados de exposición crediticia conforme a las políticas internas vigentes. La Caja realizó evaluaciones de pérdida esperada para los distintos tipos de crédito y la cartera de tarjetas de crédito, aplicando metodologías de simulación Monte Carlo, complementadas con ejercicios de Backtesting para validar la fiabilidad de los modelos utilizados.

En cuanto al riesgo operativo, durante 2025 La Caja gestionó los eventos de riesgo conforme a la NPR-004, los cuales fueron registrados, monitoreados y gestionados mediante el sistema Follow360. Los riesgos financieros, de tasa de interés, legal y estratégico fueron gestionados de forma integrada a través de la Matriz SARO, facilitando su medición, control y comunicación a las instancias correspondientes.

Como parte del crecimiento institucional, La Caja de Crédito de Nueva Concepción se encuentra en un proceso de transición y adecuación normativa, mediante la ejecución de un Plan de Regularización, derivado de haber superado el límite de depósitos y aportaciones establecido en la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito. En este contexto, la Caja ha iniciado su proceso de conversión para ser supervisada por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), adoptando de manera gradual las normativas aplicables a la gestión de riesgos. Dicho plan contempla acciones, responsables y plazos definidos, cuyo seguimiento es realizado por la administración y la SSF.

En conclusión, durante el ejercicio 2025 La Caja cumplió con lo establecido en la NPR-001 Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos, manteniendo una adecuada conducción de sus operaciones mediante la identificación, medición, mitigación y control de los riesgos inherentes a sus actividades, en el marco del fortalecimiento de su estructura de gestión y del proceso de adecuación institucional.

# Gestión de Riesgo de

## LAFTFPADM

Durante el ejercicio 2025, la Entidad desarrolló la gestión del riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LAFTFPADM) como parte integral de su modelo de gestión institucional, con énfasis en la prevención, la transparencia y la protección de sus clientes, socios y usuarios. La gestión se realizó de manera coordinada entre la Junta Directiva, la Gerencia General, el Comité de Prevención y la Oficialía de Cumplimiento, fortaleciendo la toma de decisiones y la supervisión continua del sistema de prevención.

## 1. GOBERNANZA

La Entidad contó con una estructura de gobernanza que permitió dirigir y supervisar adecuadamente la gestión del riesgo de LAFTFPADM. La Junta Directiva mantuvo un rol activo, aprobando lineamientos, conociendo los avances de la gestión y respaldando las acciones orientadas al fortalecimiento del sistema de prevención.

El Comité de Prevención funcionó como apoyo técnico y de seguimiento, dando continuidad a los acuerdos establecidos y promoviendo mejoras a la normativa interna con enfoque de gestión de riesgos. Durante el período, se realizaron ajustes a su estructura y funcionamiento, los cuales fueron comunicados oportunamente a la autoridad competente.

## 2. CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Durante el ejercicio 2025, la Entidad cumplió de forma oportuna con las obligaciones establecidas en el marco regulatorio aplicable en materia de prevención del LAFTFPADM.

Se atendieron los requerimientos formulados por las autoridades competentes, se realizaron los reportes de operaciones reguladas y complementarias conforme a los umbrales establecidos y se mantuvo la revisión de listas de cautela nacionales e internacionales, las cuales, se actualizan periódicamente.

Asimismo, se revisaron y actualizaron políticas internas vinculadas a los productos y servicios financieros, fortaleciendo los criterios de diligencia aplicables en función del riesgo que represente cada cliente.

## 3. GESTIÓN DEL RIESGO

La gestión del riesgo se desarrolló bajo un enfoque proporcional, considerando las características, operaciones y perfil de exposición de la Entidad.

Durante el período se realizó la actualización de los factores de riesgo, en apego a las Normas Técnicas para la Gestión de los Riesgos de Lavado de Dinero y de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (NRP-36), la cual, fue comunicada a las instancias correspondientes.

## 4. CULTURA Y CAPACITACIÓN

La Entidad continuó fortaleciendo su cultura de prevención, reconociendo la importancia del personal en la detección oportuna de riesgos asociados a las transacciones realizadas por los clientes.

Durante el ejercicio 2025 se ejecutó el plan anual de capacitación aprobado por la Junta Directiva, impartiendo formación al personal y a los corresponsales no bancarios en temas relacionados con métodos de lavado de activos, marco regulatorio, identificación de operaciones inusuales y prevención del fraude, en sintonía con la estrategia preventiva definida por el gobierno corporativo de la Entidad.

De igual forma, la Entidad destinó recursos para la formación especializada del personal de la Oficialía de Cumplimiento, fortaleciendo sus capacidades técnicas y contribuyendo a una gestión más efectiva del sistema integral de prevención de LAFTFPADM.

## 5. MONITOREO Y CONTROL

La Entidad mantuvo un monitoreo continuo de las operaciones, apoyado en herramientas tecnológicas y en el análisis técnico correspondiente. Este seguimiento permitió identificar y analizar operaciones inusuales, cuyos resultados fueron comunicados a la administración para la toma de decisiones oportunas y el fortalecimiento de los controles existentes.

En línea con el fortalecimiento de la estrategia de prevención, la Junta Directiva, en coordinación con el Comité de Prevención y la Gerencia General, destinó recursos para la adquisición de herramientas tecnológicas orientadas a la gestión de riesgos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, contribuyendo al cumplimiento del marco regulatorio vigente.

## 6. CIERRE

La gestión desarrollada durante 2025 refleja el compromiso institucional de la Entidad con la prevención del LAFTFPADM, mediante una gobernanza activa, una gestión del riesgo responsable y una cultura de cumplimiento orientada a la mejora continua.

# Dictamen del

## AUDITOR EXTERNO



CARRANZA & CARRANZA ASOCIADOS, S.A. DE C.V.  
AUDITORES Y CONSULTORES

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores  
Asamblea General de Accionistas  
Caja de Crédito de Nueva Concepción  
Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable  
Presente.

#### Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros de la Caja de Crédito de Nueva Concepción, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, el Estado de Resultado Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas de los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito de Nueva Concepción, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Técnicas emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO) y para los asuntos no previstos en esas Normas se aplique la alternativa más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección de Responsabilidades del Auditor, en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Caja de Crédito de Nueva Concepción, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

#### Responsabilidades de la Administración y del Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito, en relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las Normas Técnicas emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y las Normas Contables para las Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO) y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debidas a fraude o error.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES  
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL  
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624  
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranzaycarranza.audidores@gmail.com



En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valorización de la capacidad de la Institución para continuar como Negocio en Marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito, es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad, así como establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias, constituir el fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos, contratos con personas relacionadas, constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones que garanticen el negocio en marcha, entre otros.

#### **Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto, están libres de incorrección material, debida de fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si de forma individual o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude y o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración de la Caja de Crédito, del principio contable de negocio en marcha y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada en hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Caja de Crédito para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Caja de Crédito deje de continuar como un negocio en marcha.



CARRANZA & CARRANZA ASOCIADOS, S.A. DE C.V.  
AUDITORES Y CONSULTORES

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada y si los estados financieros presentan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Comunicamos a los responsables del Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito en relación con, entre otros asuntos, el alcance general y oportunidad de realización de la auditoría planificada, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

San Salvador, 04 de febrero de 2026.

CARRANZA & CARRANZA ASOCIADOS, S.A. DE C.V.  
AUDITORES EXTERNOS  
Registro No. 2565

Lic. Tony Gilberto Carranza Posada  
Director Presidente  
Registro No. 700



AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES  
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL  
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624  
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: [carranzaycarranza.audidores@gmail.com](mailto:carranzaycarranza.audidores@gmail.com)

# Estados

## FINANCIEROS

CAJA DE CRÉDITO DE NUEVA CONCEPCION, S.C. DE R.L. DE C.V.  
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
 SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y DE 2024  
 (Expresado en miles de dólares de los estados unidos de américa, a una cifra decimal)

	2025	2024
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	45,076.9	27,775.3
Cartera de créditos (neta)	89,039.4	85,002.1
Créditos vigentes a un año plazo	680.8	697.8
Créditos vigentes a más de un año plazo	88,496.9	84,625.6
Créditos vencidos	1,280.0	946.6
(Estimación de pérdida por deterioro)	-1,418.3	-1,267.8
Cuentas por cobrar (neto)	1,132.2	1,122.7
Activos físicos e intangibles (neto)	847.5	796.7
Activos extraordinarios (neto)	532.4	725.8
Inversiones en acciones (Neto)	2,832.6	2,510.0
Otros Activos	293.6	131.2
<b>Total Activos</b>	<b>\$ 139,754.6</b>	<b>\$ 118,063.9</b>
<b>PASIVO</b>		
Pasivos financieros a costo amortizado (neto)	119,258.0	100,399.2
Depósitos	103,656.5	94,607.0
Préstamos	5,003.9	5,792.2
Obligaciones a la vista	0.0	0.8
Cuentas por pagar	2,344.2	1,860.3
Provisiones	662.8	483.9
Otros pasivos	1,681.4	1,376.4
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 121,602.2</b>	<b>\$ 102,259.5</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital Social	6,725.3	6,140.8
Reservas	7,717.9	6,248.5
De capital	7,006.0	6,237.1
Otras reservas	711.9	11.3
Resultados por aplicar	1,820.5	1,327.7
Utilidades (Pérdidas) de ejercicios anteriores	2.7	-94.8
Utilidades (Pérdidas) del presente ejercicio	1 817 R	1 427 4
<b>Patrimonio restringido</b>		
Utilidades no distribuibles		
<b>Otro resultado integral acumulado</b>		

OSCAR FRANCISCO PORTILLO HUEZO  
 PRESIDENTE



PABLO ELISEO ALVARADO PORTILLO  
 GERENTE GENERAL



JOSE ALFREDO LOPEZ FRANCO  
 CONTADOR GENERAL



CARRANZA Y CARRANZA, S.A. DE C.V.  
 AUDITOR EXTERNO



CAJA DE CRÉDITO DE NUEVA CONCEPCION, S.C. DE R.L. DE C.V.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL

AÑOS QUE TERMINARON AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y DE 2024

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, Expresados a una cifra decimal )

	2025	2024
<b>Ingresos por intereses</b>	<b>\$ 10,984.0</b>	<b>\$ 9,406.3</b>
Cartera de préstamos	10,333.8	9,175.9
Otros ingresos por intereses	650.1	230.4
<b>Gastos por intereses</b>	<b>\$ -2,855.9</b>	<b>\$ -2,775.9</b>
Depósitos	-2,402.4	-2,314.3
Préstamos	-453.5	-461.6
<b>INGRESOS POR INTERESES NETOS</b>	<b>\$ 8,128.0</b>	<b>\$ 6,630.4</b>
Ganancia (Pérdida) deterioro de activos financieros de riesgo crediticio, Neta	-703.5	-1,091.2
Ganancia o (Pérdida) por reversión de (deterioro) de valor de activos extraordinarios, Neta	-4.0	-228.9
<b>INGRESOS INTERESES, DESPUÉS DE CARGOS POR DETERIORO</b>	<b>\$ 7,420.5</b>	<b>\$ 5,310.3</b>
Ingresos por comisiones y honorarios	392.3	356.8
Gastos por comisiones y honorarios	-1,344.2	-1,428.9
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y HONORARIOS, NETOS</b>	<b>\$ -952.0</b>	<b>\$ -1,072.2</b>
Otros ingresos	927.4	2,169.7
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>\$ 7,396.0</b>	<b>\$ 6,407.8</b>
Gastos de administración	\$ -3,600.8	\$ -3,368.9
Gastos de funcionarios y empleados	-1,984.5	-1,768.2
Gastos generales	-1,495.2	-1,495.5
Gastos de depreciación y amortización)	-121.0	-105.2
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y RESERVA LEGAL</b>	<b>\$ 3,795.2</b>	<b>\$ 3,038.8</b>
Gastos por impuestos sobre las ganancias	\$ -1,218.4	\$ -1,008.6
Reserva Legal	\$ -759.0	\$ -607.8
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 1,817.8</b>	<b>\$ 1,422.4</b>
Ganancia por Acción de las operaciones que continúan atribuible a los accionistas de la matriz durante el año (expresada en dolares a dos cifras decimal por acción):	\$ 0.27	\$ 0.23

  
OSCAR FRANCISCO PORTILLO HUEZO  
PRESIDENTE



  
PABLO ELISEO ALVARADO PORTILLO  
GERENTE GENERAL



  
JOSE ALFREDO LOPEZ FRANCO  
CONTADOR GENERAL



  
CARRANZA Y CARRANZA, S.A. DE C.V.  
AUDITOR EXTERNO



CAJA DE CRÉDITO DE NUEVA CONCEPCIÓN, S.C DE R.L DE C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
AÑOS QUE TERMINARON AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y DE 2024

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América a una cifra decimal)

FUENTES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital Social	Reservas de Capital	Otras Reservas	Resultados por Aplicar	Utilidades no Distribuibles	Donaciones	Otro Resultado Integral Ejercicios Anteriores	Otro Resultado Integral del	Participación es accionistas	Patrimonio Total
<b>Balance al 01 de enero de 2024</b>	\$ 5,960.9	\$ 5,623.3	\$ 1,187.7	\$ 1,450.5	\$ 999.3	\$ -	\$ -	\$ 964.0	\$ -	\$ 15,285.8
Efecto de las correcciones de errores	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Efecto de los cambios en políticas contables	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Balance re-expresado</b>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Emisión de acciones	1,507.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,507.8
Dividendos	-248.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-248.0
Reclasificaciones a resultados por aumentos o (7) disminuciones del patrimonio	-179.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-179.9
	613.8	-1,176.3	0.0	-122.8	852.8	0.0	0.0	-728.8	0.0	-741.3
<b>Balance al 31 de diciembre de 2024</b>	\$ 6,140.8	\$ 6,237.1	\$ 11.3	\$ 1,327.7	\$ 1,852.1	\$ -	\$ -	\$ 235.2	\$ -	\$ 15,904.3
Balance al 01 de enero de 2025	6,140.8	6,237.1	11.3	1,327.7	1,852.1	0.0	0.0	235.2	0.0	15,904.3
Efecto de las correcciones de errores	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Efecto de los cambios en políticas contables	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Balance re-expresado</b>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Emisión de acciones	1,052.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,052.6
Dividendos	-321.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-321.4
Corros aumentos o (7) disminuciones del patrimonio	-156.8	0.0	700.5	492.8	-198.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1,065.8
<b>Balance al 31 de diciembre de 2025</b>	\$ 6,725.3	\$ 7,005.0	\$ 711.9	\$ 1,820.5	\$ 1,653.4	\$ -	\$ -	\$ 235.3	\$ -	\$ 18,162.4

Capital Social en dolares	Expresado asi	2024	2025
Cantidad de acciones	\$ 6,140,815.11	\$ 6,725,302.00	
Valor contable de la accion	\$ 2.57	\$ 2.70	
Valor nominal de la accion	\$ 1.00	\$ 1.00	



PABLO ELISEO ALVARADO PORTILLO  
GERENTE GENERAL

*[Handwritten signature]*

CARRANZA Y CARRANZA, S.A. DE C.V.  
AUDITOR EXTERNO



OSCAR FRANCISCO PORTILLO HUEZO  
PRESIDENTE

*[Handwritten signature]*

JOSE ALFREDO LOPEZ FRANCO  
CONTADOR GENERAL



**CAJA DE CRÉDITO DE NUEVA CONCEPCION S.C. DE R.L DE C.V.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**AÑOS QUE TERMINARON AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y DE 2024**  
**(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, a una cifra decimal)**

	2025	2024
<b>A. Flujos de efectivo proveniente de actividades de operación:</b>		
Utilidad neta del periodo (1)	1,817.8	1,327.7
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo de las actividades de operación: (1)	-	-
Reservas para saneamientos de activos de riesgo crediticio (1)	- 150.4	- 9,668.8
Reservas de saneamiento de otros activos (1)	- 34.8	686.7
Participación en asociadas (1)	- 322.6	-
Depreciaciones (1)	107.1	99.9
Resultados en venta y/o retiro de activos extraordinarios (1)	- 5.3	91.5
Intereses y comisiones por pagar (1)	115.0	326.7
(Incrementos) disminuciones en Préstamos	- 3,877.8	-
(Incrementos) disminuciones en Cuentas por cobrar (1)	-	211.5
Ventas de Activos extraordinarios (1)	188.1	-
(Incrementos) disminuciones en otros activos (1)	-	896.9
Incrementos (disminuciones) en Depósitos (1)	19,742.0	-
Incrementos (disminuciones) en Cuentas por pagar (1)	- 9.4	-
Incrementos (disminuciones) Otros pasivos (1)	- 341.6	364.7
<b>Efectivo neto usado en las actividades de operación (1)</b>	<b>\$ 17,227.9</b>	<b>-\$ 8,716.5</b>
<b>B. Flujos de efectivo proveniente de actividades de inversión (1)</b>		
(Incrementos) disminuciones en Instrumentos financieros de inversión (1)	648.7	64.5
Cartera de prestamos	-	13,538.1
Adquisición de activos físicos	- 132.4	87.0
Adquisición de intangibles	- 12.5	-
Adquisición de participación en negocios conjuntos	0.0	-
Beneficios de la venta de participación en negocios conjuntos	0.0	-
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión</b>	<b>\$ 503.9</b>	<b>-\$ 13,689.6</b>
<b>C. Flujos de efectivo proveniente de actividades de financiamiento (1)</b>		
Incrementos de capital social	584.5	1,659.4
Disminuciones de capital social	- 321.4	-
Préstamos recibidos	86.6	5,564.7
Pagos de Préstamos	- 779.9	-
Pago de dividendos	-	249.0
Otras actividades de financiamiento	-	20,467.3
<b>Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento</b>	<b>-\$ 430.2</b>	<b>\$ 27,442.4</b>
<b>Incremento (Disminución) Neto en el efectivo y equivalentes de efectivo</b>		
Efectivo y Equivalente de Efectivo al 01 de enero 2025	27,775.3	5,036.3
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de operación	17,227.9	7,579.7
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de inversión	503.9	7,579.7
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de financiamiento	- 430.2	7,579.7
Efecto de las fluctuaciones de la tasa de cambio en el efectivo y el equivalente de efectivo poseído	-	-
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre 2025 y 2024</b>	<b>\$ 45,076.9</b>	<b>\$ 27,775.3</b>

OSCAR FRANCISCO PORTILLO HUEZO  
PRESIDENTE



PABLO ELISEO ALVARADO PORTILLO  
GERENTE GENERAL



CONTADOR  
JOSE ALFREDO LOPEZ FRANCO  
INSCRIPCIÓN No. 8084  
CVPCPA  
REPÚBLICA DE EL SALVADOR  
JOSE ALFREDO LOPEZ FRANCO  
CONTADOR GENERAL



CARRANZA Y CARRANZA, S.A. DE C.V.  
AUDITOR EXTERNO





**HACEMOS LA DIFERENCIA**



SISTEMA FEDECREDITO

**Caja de Crédito  
Nueva Concepción**

**HACEMOS LA DIFERENCIA**

